

reproches



n°1

prise de contact  
besoin de parler

"complaining"  
se plaindre d'une situation

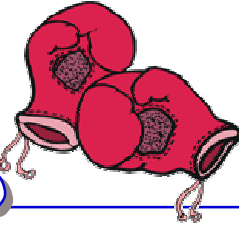
description de la situation qui a trop duré  
**has / have + been + VBing**

"possible action"  
ce qu'il faut faire pour calmer la colère

explication de ce qui a provoqué la colère  
**has / have + Participe Passé**

"criticising behaviour"  
critique du comportement de n°2  
**be + always + VBing**

"accusing"  
n°1 juge n°2 et cherche à le diminuer



n°2

accord pour parler

incompréhension  
question pour connaître le sujet qui dérange

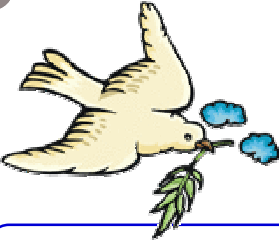
négation  
argument pour se défendre

refus  
question pour savoir ce qui a provoqué la colère

"complaining"  
n°2 se plaint à son tour

après la défense, l'attaque ! "criticising"  
critique de l'attitude de n°1

"accusing"  
n°2 répond sur le même ton et insulte n°1



n°3 intervient  
"Stop it !"

